

会員証



の再発行手続きのご案内

会員証を紛失された場合の再発行は健保組合ではなく、ご自身での手続きをお願いいたします。なお、再発行手数料が 1,000円(税込) かかります。ご了承ください。

再発行手続き方法：**3通り**よりお選びください。

① カスタマーセンター（0120-982291）へ電話

平日：10:00～18:00、土日祝 10:00～17:00 年末年始休み

※自動音声で会員IDを聞かれますが、わからなければ「#」を押してください。

② WEBによる申し込み（クレジットカード決済のみ）

※会員専用サイト登録済の方のみ可

スマホ：アプリ起動→「会員サイト」→「会員サイトTOP」→右上のメニュー
もしくはページ下部「会員証再発行」→「会員証再発行申請画面へ」
→申請フォーム

パソコン：「福利厚生倶楽部会員専用サイト」<https://www.fukuri.jp>へログイン
※右上に〇〇さん、こんにちは。と表示されます →ページ下部
「会員証再発行」→「会員証再発行申請画面へ」→申請フォーム

③ 郵送・FAXによる申し込み（代金引換または振込）

「会員証再発行申請書」をご使用ください。

宛先：郵便番号 160-0022

東京都新宿区新宿 4-2-18 新宿光風ビル 4F

株式会社リロクラブ 福利厚生倶楽部東京事務局

FAX：0120-982-092