

## 危機管理部

危機管理部長 上村 和宏

危機管理部の主たる業務は、各棟内の巡回、トラブル発生時の処理、各種クレームへの対応、職員からの各種相談対応、患者家族や職員の安全・安心のための各種施策の企画立案、閉庁時間帯の現金輸送警戒、留置人等の診療時警戒、警察からの各種問合せへの対応、及び南海トラフ巨大地震等の災害対策、防火防災訓練・災害医療講習会の補助等です。昨年 1 年間の主たる取扱状況は下記のとおりです。

### 渉外関係

1	トラブル等による現場対応	102 件	(月平均 8.5 件、対前年比 -23 件)
2	クレーム対応	45 件	(月平均 3.8 件、対前年比 - 7 件)
3	職員等からの相談対応	132 件	(月平均 11.0 件、対前年比 -33 件)
4	迷惑電話	72 件	(月平均 6.0 件、対前年比 + 6 件)
5	変死者の既往歴照会	70 件	(月平均 5.8 件、対前年比 - 4 件)
6	留置人等の診療時警戒	1 件	(月平均 0.1 件、対前年比 - 1 件)
7	警察からの各種問合せ対応	65 件	(月平均 5.4 件、対前年比 + 6 件)
8	不在者投票者数	1 件	(月平均 0.1 件、対前年比 -71 件)
9	拾得物対応	52 件	(月平均 4.3 件、対前年比 - 3 件)

※ 特異事案としてトラブル発生に伴うコードホワイトを 3 回発動したほか、本館及び各病院において盗難案件 9 件の発生と高齢者虐待 1 件の通報。国勢調査を実施。

### 災害対策関係

南海トラフ巨大地震発災時の災害拠点病院として、コロナ禍の影響で例年より小さい規模ではあるが、機能低下の場合の対応も含めた初動対応訓練や毎月の通信訓練による発災時の防災対策の向上、新たに導入した災害時における職員安否確認システム運用訓練を実施し、いざという場合に迅速に対応出来るよう態勢づくりに努めた。

- 1 県内外での災害医療対策の講演会・訓練等への参加
  - 2 月 13 日 「高知市救護病院・災害拠点病院連絡会」
  - 9 月 18 日 高知県「南海トラフ地震防災規程見直し説明会」
  - 12 月 12 日 「令和 2 年度高知県防災士養成講座」
- 2 病院内各種講演会・訓練の企画・運営・参加
  - ※ 近森病院災害時初動訓練
  - ※ 災害時安否確認システム操作訓練
- 3 高知県・高知市防災訓練への参加
  - 3 月 8 日 「平成 30 年度高知県災害医療情報伝達訓練」参加
  - ※ 高知市災害時用通信機器取扱訓練:衛星携帯・MCA 無線機使用訓練 3 回 (延参加 21 名)
  - ※ // :メール・FAX 使用訓練 3 回 (延参加 16 名)
  - ※ 高知県 EMIS 入力訓練 2 回参加(延参加 14 名)

#### 4 防火業務

4月2日 近森会入社式オリエンテーション「火災発生時の対応」

※近森会各建物消防訓練参加及び高知市防火管理者協議会理事会・総会参加（書面会議）

#### 5 安全運転管理業務

※本年度安全運転講習会は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止

#### 患者さんの搬送・送迎件数 ※表①「患者さんの搬送・送迎件数」参照

・高知県内/県外搬送・送迎 1,318件（対前年419件増）

・ドクターカーの出動件数 80件（対前年 41件増）※転入、転出、中継、不搬送含む

2020年 患者さんの搬送・送迎件数

表①

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	前年度比
市内	126	111	118	119	101	166	189	159	133	126	128	136	1,612	138.73%
市外	10	12	10	10	14	13	9	9	8	10	8	12	125	81.70%
計	136	123	128	129	115	179	198	168	141	136	136	148	1,737	132.09%
内ドクターカー	5	4	5	11	7	9	4	7	6	5	8	9	80	205.13%