

## 危機管理部

危機管理部長 三谷 仁志

---

危機管理部の主たる業務は、各棟内の巡回、トラブル発生時の処理、各種クレームへの対応、職員からの各種相談対応、患者家族や職員の安全・安心のための各種施策の企画立案、閉庁時間帯の現金輸送警戒、警察からの各種問合せへの対応、南海トラフ巨大地震等の災害対策、防火防災訓練・災害医療講習会の補助等のほか、患者さんの搬送等の配車センターの運営です。昨年1年間の主たる取扱状況は下記のとおりです。

### 渉外関係

1	トラブル等による現場対応	169	件	(月平均	14.1	件、対前年比	+10	件)
2	クレーム対応	59	件	(月平均	4.9	件、対前年比	+14	件)
3	職員等からの相談対応	93	件	(月平均	7.8	件、対前年比	+10	件)
4	迷惑電話	33	件	(月平均	2.8	件、対前年比	-46	件)
5	変死者の既往歴照会	75	件	(月平均	6.3	件、対前年比	-24	件)
6	留置人等の診療時警戒	2	件	(月平均	0.2	件、対前年比	+1	件)
7	警察からの各種問合せ対応	43	件	(月平均	3.6	件、対前年比	-22	件)
8	不在者投票者数	167	件	(月平均	13.9	件、対前年比	+131	件)
9	拾得物対応	41	件	(月平均	3.4	件、対前年比	-5	件)

※ 特異事案としてトラブル発生に伴うコードホワイトを2回発動したほか、院内での暴力事案2件、盗難事案4件が発生した。

### 災害対策関係

高知県が被災県となる大規模地震時医療活動訓練（政府訓練）が5年ぶりに開催されたので当院も参加し、併せて院内での災害実働訓練やDMAT受援訓練等を実施した。また小さい規模での病院機能低下時の対応も含めた初動対応訓練、毎月の災害時通信訓練による発災時の防災対策の向上、災害時における職員安否確認システム運用訓練、各関係機関との訓練等を実施し、災害拠点病院として、いざという場合に迅速に対応出来るよう態勢づくりに努めた。

1 県内外での災害医療対策の講演会・訓練等への参加

3月 1日 高知県「医療機関向け事業継続計画（BCP）啓発セミナー」※オンライン参加

5月 26日 高知市「令和5年度救護病院・災害拠点病院連絡会」※オンライン参加

6月 17日 災害時医療従事者等研修（高知 DMAT 研修）

18日 //

7月 15日 DMAT 四国ブロック実動訓練（徳島県）

9月 30日 令和5年度大規模地震時医療活動訓練（政府訓練）

11月 16日 令和5年度高知空港航空機事故対応総合訓練

11月 17日 第33回 VHJ 職員交流研修会（友愛医療センター：沖縄県）

11月 18日 //

2 病院内各種講演会・訓練の企画・運営・参加

4月 3日 近森会入社式オリエンテーション「近森会にとっての南海トラフ地震対策・  
災害対応レクチャー」（災害対策委員会）

4月 28日 非常用ポータブル発電機起動操作訓練、仮設テント設営訓練

9月 30日 災害実働訓練

11月 9日 非常用発電機起動訓練

※ 近森病院災害時初動訓練（随時）

※ 災害時安否確認システム操作訓練（偶数月第3水曜）

※ トランシーバー通信訓練（1回実施）

3 高知県・高知市防災訓練への参加

10月 22日 高知市災害医療救護訓練（場所：高知高須病院）

※ 高知市災害時通信訓練：衛星携帯・MCA 無線・防災行政無線使用訓練 5回（延参加 29名）

※ // :メール・FAX・防災行政無線 FAX 使用訓練 5回（延参加 34名）

※ 高知県 EMIS 入力訓練 3回参加（延参加 28名）

※ 高知県防災行政無線システムを活用した情報伝達訓練

4 防火業務

5月18日 高知市防火管理者協議会総会

※近森会各建物消防訓練参加（随時）

配車センター関係

2023年度の患者さんの搬送実績は下記の通り ※表①「患者さんの搬送・送迎件数」参照

- ・高知県内/県外搬送・送迎 6,141件（対前年 3件減）※転入、転出含む
- 内ドクターカーの出動件数 144件（対前年 12件増）※中継、不搬送含む
- 内近森救急出動件数 137件（対前年 41件減）※中継、不搬送含む

2023年 患者さんの搬送・送迎件数

※1)近森会グループ施設への転院や転棟、受診・検査による搬送を含む

※2)県外含む

表①

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	前年比
転院搬送	市内	19	15	12	23	14	18	18	21	14	17	13	10	194	97.49%
	市外※2	5	4	4	5	4	6	3	9	10	7	4	8	69	81.18%
施設内搬送※1		373	416	505	515	470	566	399	503	417	455	502	476	5,597	100.85%
ドクターカー出動件数		10	2	4	14	18	9	22	12	12	13	15	13	144	109.09%
近森救急出動件数		8	6	14	12	10	12	12	14	16	10	13	10	137	76.97%
計		415	443	539	569	516	611	454	559	469	502	547	517	6,141	99.95%