



社会福祉法人ファミリーユ高知

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

社会福祉法人ファミリーユ高知では、利用者さんの視点に立った良質な障害福祉サービス（以下「サービス」という。）を絶えず提供することが使命のひとつと考えています。そして利用者さん個々の状態に応じて迅速かつ確かなサービスを提供するためには、利用者さんに関する様々な情報が必要です。当法人では、安心してサービスを受けていただくために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考え、個人情報保護に関する方針を下記の通り定め、職員及び関係者に周知徹底を図るとともに個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当法人が利用者さんの個人情報を取得する場合、主としてサービス提供にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2. 個人情報の利用および提供について

当法人は、利用者さんの個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎利用者さんの了解を得た場合
- ◎個人を識別あるいは特定できない状態に加工¹して利用する場合
- ◎法令等により提供を要求された場合

当法人は、法令の定める場合や緊急の場合等を除き、利用者さんの許可なく、その情報を第三者²に提供いたしません。

3. 個人情報の適正管理について

当法人は、利用者さんの個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者さんの個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざんまたは利用者さんの個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

当法人は、利用者さんの個人情報について利用者さんより開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当法人の「個人情報の開示要領」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 問い合わせの窓口

当法人の個人情報保護方針に関してのご質問や利用者さんの個人情報のお問い合わせは以下の窓口でお受けいたします。

窓口：各事業サービス管理責任者

◇高知ハビリテーリングセンター TEL：088-842-1921（代）

◇しごと・生活サポートセンターウェブ TEL：088-820-1221（代）

6. 法令等の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当法人は、個人情報の保護に関する日本の法令、個人情報保護委員会のガイダンス等、福祉サービス関連分野の関連指針、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

2023年11月1日

社会福祉法人ファミリーユ高知

高知ハビリテーリングセンター

しごと・生活サポートセンターウェブ

Ver. 231101 作成

- 1 単に個人の名前のみを消し去ることで匿名化するのではなく、通常の方法では利用者さん本人を特定できない状態にされていること。
（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを除く）
- 2 第三者とは、利用者さん本人および当法人以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または利用者さん本人によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体・機関または個人をさす。

*この方針は、利用者さんのみならず、当法人の職員および当会と関係のあるすべての個人情報についても、上記と同様に取扱います。