危機管理部

危機管理部長　　三谷　仁志

危機管理部の主たる業務は、各棟内の巡回、トラブル発生時の処理、各種クレームへの対応、職員からの各種相談対応、患者家族や職員の安全・安心のための各種施策の企画立案、閉庁時間帯の現金輸送警戒、警察からの各種問合せへの対応、南海トラフ巨大地震等の災害対策、防火防災訓練・災害医療講習会の補助等のほか、患者さんの搬送等の配車センターの運営です。昨年１年間の主たる取扱状況は下記のとおりです。

渉外関係

1	トラブル等による現場対応	159	件（月平均	13.3	件、対前年比	＋56 件）
2	クレーム対応	45	件（月平均	3.8	件、対前年比	－ 6 件）
3	職員等からの相談対応	83	件（月平均	6.9	件、対前年比	± 0 件）
4	迷惑電話	79	件（月平均	6.6	件、対前年比	－33 件）
5	変死者の既往歴照会	99	件（月平均	8.3	件、対前年比	＋21 件）
6	留置人等の診療時警戒	1	件（月平均	0.1	件、対前年比	－ 1 件）
7	警察からの各種問合せ対応	65	件（月平均	5.4	件、対前年比	＋14 件）
8	不在者投票者数	36	件（月平均	3.0	件、対前年比	－22 件）
9	拾得物対応	46	件（月平均	3.8	件、対前年比	－ 4 件）

※ 特異事案としてトラブル発生に伴うコードホワイトを１回発動したほか、職員に対する暴行事案２件、院内での盗難事案４件が発生した。

災害対策関係

３年ぶりに病院内での災害実働訓練を実施した。また特殊災害（CBRNE 災害）対応に向けた訓練や、小さい規模での病院機能低下時の対応も含めた初動対応訓練、毎月の災害時通信訓練による発災時の防災対策の向上、災害時における職員安否確認システム運用訓練を実施し、災害拠点病院として、いざという場合に迅速に対応出来るよう態勢づくりに努めた。

1　県内外での災害医療対策の講演会・訓練等への参加

3 月 18 日　高知県「医療機関向け事業継続計画（BCP）啓発セミナー」※オンライン参加

7 月　3 日　高知 DMAT ロジスティクス技能向上研修

9 月　3 日　日本災害看護学会第 24 回年次大会

11 月 26 日　災害時医療従事者等研修（高知 DMAT 研修）

27 日　　〃

2　病院内各種講演会・訓練の企画・運営・参加

4 月　1 日　近森会入社式オリエンテーション「近森会にとっての南海トラフ地震対策・災害対応レクチャー」（災害対策委員会）

4 月 13 日　非常用ポータブル発電機起動操作訓練、仮設テント設営訓練

10 月 29 日　CBRNE 除染テント設営訓練

11 月 19 日 災害実働訓練

※ 近森病院災害時初動訓練（随時）

※ 災害時安否確認システム操作訓練（偶数月第 3 月曜）

※ トランシーバー通信訓練（1 回実施）

3 高知県・高知市防災訓練への参加

※ 高知市災害時用通信機器取扱訓練:衛星携帯・MCA 無線機使用訓練 3 回（延参加 19 名）

※ 〃 :メール・FAX 使用訓練 2 回（延参加 17 名）

※ 高知県 EMIS 入力訓練 3 回参加(延参加 29 名)

※ 高知県防災行政無線システムを活用した情報伝達訓練

4 防火業務

1 月 8 日 自衛消防業務新規講習

※近森会各建物消防訓練参加（随時）

配車センター関係

2022年度の患者さんの搬送実績は下記の通り ※表①「患者さんの搬送･送迎件数」参照

・高知県内/県外搬送・送迎 6,144件（対前年 916件減）※転入、転出含む

内ドクターカーの出動件数 132件（対前年 18件増）※中継、不搬送含む

内近森救急出動件数 178件（対前年 36件減）※中継、不搬送含む

2022年 患者さんの搬送･送迎件数 ※1)近森会グループ施設への転院や転棟、受診･検査による搬送を含む ※2)県外含む 表①

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	前年比
転院搬送	市内	24	12	23	20	8	19	19	21	15	10	18	10	199	113.07%
	市外※2	7	4	11	8	2	9	8	7	6	10	3	10	85	106.25%
施設内搬送※1		482	301	545	478	522	553	468	367	474	446	451	463	5,550	85.70%
ドクターカー出動件数		7	4	12	14	8	2	18	14	17	12	14	10	132	115.79%
近森救急出動件数		13	4	19	21	14	23	23	20	11	10	10	10	178	83.18%
計		533	325	610	541	554	606	536	429	523	488	496	503	6,144	87.03%